

## Публичная оферта

### на заключение договора об оказании комплекса услуг по бизнес-консультированию

г. Набережные Челны

утверждена 16 декабря 2024 г.

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Индивидуальный предприниматель Гумерова Гульнара Фаридовна (ИНН 163202496821, ОГРНИП 321169000059885) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему увеличить свой доход за счет оказания услуг (либо использования в своей предпринимательской деятельности) по сопровождению прямых белых закупок в Китае (ВЭД), физическому (при этом осознающему, что систематическое извлечение прибыли осуществляется только индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами и для достижения цели Курса – получения дохода обязующемуся зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя или зарегистрировать юридическое лицо, в случае осуществления предпринимательской деятельности без регистрации в качестве ИП либо организации юридического лица Заказчик осознает и берет на себя все риски за нарушение закона), юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление права на использование результатов интеллектуальной деятельности по Курсу (далее – Договор).

2. При этом Заказчик, приобретая услуги Исполнителя, имеет своей единственной целью получение и/или увеличение дохода путем оказания услуг (либо использования в своей предпринимательской деятельности) по сопровождению прямых белых закупок в Китае (ВЭД) в рамках ведения предпринимательской деятельности.

3. Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках данной Оферты не подлежат регулированию положениями Закона РФ 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Оферты и Гражданским кодексом РФ.

4. Акцептом настоящей Оферты является любое из следующих действий:

- осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты (внесение задатка, либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем) услуг Исполнителя в соответствии с условиями оферты;

- совершение Заказчиком активных действий по участию в чате Исполнителя (участие в чате, отправка сообщений);

- согласие Заказчика с условиями оферты, выраженное в заполнении специальной формы (проставление в чек-боксах формы отметок о согласии с условиями оферты),

- присоединение к платформе Исполнителя.

5. Датой акцепта считается: дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, заявления о присоединении к оферте, заполнения специальной формы, вступления в чат Заказчиков (в зависимости от того, какое из событий произошло раньше),



## **Оферта**

Предложение Исполнителя, адресованное желающему начать получать или увеличить свой доход за счет оказания услуг (либо использования в своей предпринимательской деятельности) по сопровождению прямых белых закупок в Китае (ВЭД), физическое (при этом осознающему, что систематическое извлечение прибыли осуществляется только индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами и для достижения цели Курса – получения дохода обязующемуся зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя или зарегистрировать юридическое лицо, в случае осуществления предпринимательской деятельности без регистрации в качестве ИП либо организации юридического лица Заказчик осознает и берет на себя все риски за нарушение закона), юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление права на использование результатов интеллектуальной деятельности по Курсу в предпринимательских целях.

## **Сайт**

Открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети Интернет по адресу <https://zarabotok-china.tilda.ws>

## **Акцепт оферты**

Полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте либо иным способом связи с Исполнителем и внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

## **Договор**

Договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью и обладают юридической силой наравне с настоящим договором.

## **Услуги по предоставлению доступа к материалам**

Возмездное предоставление Заказчику доступа к материалам по конкретной теме.

<b>Консультационные услуги / бизнес-консультация / онлайн-встреча</b>	Услуги по консультированию Заказчика по применению информационных материалов в рамках курса (обратная связь в виде разборов, созвонов).
<b>Тариф</b>	Неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая набор отдельных услуг, приобретаемых Заказчиком, период оказания услуг и их стоимость. Актуальная редакция описания Тарифов размещается на Сайте.
<b>Урок / Видеозапись</b>	Самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках Тарифа. Каждый урок посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей в предпринимательской деятельности Заказчика. Вне рамок настоящей оферты Исполнитель по своему усмотрению может предложить Заказчику купить отдельно один или несколько уроков.
<b>Курс</b>	Совокупность разделенных на уроки информационных материалов и консультационных услуг, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации, направленной на формирование у Заказчика навыков ведения предпринимательской деятельности
<b>Интернет-платформа / Платформа</b>	Платформа для оказания услуг Исполнителем
<b>Доступ</b>	Право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться информационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на условиях неисключительной лицензии.
<b>Модуль</b>	Самостоятельный полноценный набор информационных материалов и услуг в рамках тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (модуля) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

**Чат** Сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем уроков между собой и/или с Исполнителем.

**Информационные материалы** Совокупность видеоматериалов, разработанных Исполнителем, по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю в рамках договора, и содержащих информацию для достижения целей в соответствии с Курсом и Тарифом. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**1.2.** Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты. В части предоставления доступа к материалам, предоставления доступа к чату, интернет-платформе, проведению онлайн встреч (бизнес-консультаций) применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

**1.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

**1.4.** По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

**1.5.** Заказчик признает, что целью заключения договора является увеличение дохода и не связано с реализацией личных и семейных нужд в понимании Закона «О защите прав потребителей».

**1.6.** По истечению срока оказания услуг (3 календарных месяца) Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на информационные материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте или оглашенный при личном взаимодействии с Исполнителем и /(или) его представителями.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**2.1.** Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг для каждого из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа. При этом Стороны признают, что общая стоимость Тарифа представляет собой сумму стоимостей уроков и онлайн-встреч каждого Тарифа.

Стороны признают, что отдельно стоимость авторских информационных материалов, содержащихся в модулях Курса, иных Услуг Исполнителя согласована сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.

**2.1.1.** Исполнитель оставляет за собой право предоставлять скидки отдельным категориям Заказчиков (лицам, заполнившим анкету предзаписи, лицам, которые приобрели курс в установленные Исполнителем дни, и иным категориям по желанию Исполнителя). При этом скидка предоставляется заказчикам, которые успешно окончат курс, в случае досрочного расторжения договора Заказчиком скидка не предоставляется.

**2.2.** Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

**2.3.** Исполнитель оставляет за собой право предоставлять скидку в размере процентов по кредиту/рассрочке, оформленной с помощью сервисов, подключенных Исполнителем, с целью оплаты услуг на Курсе.

**2.4.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

**2.5.** В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком Тариф, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

**2.5.1.** В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг объем информационных материалов, к которым предоставляется доступ Заказчику, пропорционален размеру внесенной оплаты. В случае нарушения Заказчиком срока внесения платежа, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения нарушения и оплаты Заказчиком Услуг в соответствии с графиком платежей, согласованным Сторонами.

**2.6.** Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

**2.7.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** После оплаты услуг Заказчику на адрес электронной почты либо в мессенджере, указанный при регистрации, высылается доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Заказчик поддерживает актуальную информацию и материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту либо в мессенджере, указанные при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный тариф.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ на платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: электронной почты, предоставив копию квитанции об оплате.

**3.2.** Исполнитель обеспечивает размещение информационных материалов и записей прошедших встреч на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель по своему усмотрению сохраняет для Заказчика доступ к материалам. Доступ к материалам курса после его окончания предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

**3.3.** Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на интернет-платформе материалы в соответствии с графиком открытия уроков, установленным Исполнителем. Оказание услуг Исполнителем начинается в момент предоставления доступа к материалам курса и независимо от даты старта курса.

**3.4.** Услуги считаются оказанными:

3.4.1. В части оказания услуг по организации и проведению групповых бизнес-консультаций (онлайн-встреч) и онлайн-разборов услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания встречи, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной в момент размещения записи встречи на интернет-платформе. На приемку оказанных услуг по проведению Онлайн–встречи не влияет отсутствие Заказчика на Онлайн–встрече, независимо от причин такого отсутствия.

3.4.2. В части оказания услуг по предоставлению доступа к материалам конкретного урока услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на интернет-платформе.

3.4.3. В части оказания услуг по обратной связи в рамках курса услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент предоставления комментариев Заказчику по его вопросам.

3.4.4. Услуги по доступу к чатам являются бонусными (бесплатными) и не влияют на объем оказанных услуг.

3.4.5. К Услуге по индивидуальным бизнес-консультациям (онлайн-встречам) (если предусмотрено vip-тарифом) применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ), таким образом Заказчик приобретает абонемент на 1 онлайн-консультацию в две недели (всего 7 консультаций за 3 месяца оказания услуг), так услуга по индивидуальной онлайн-встрече считается оказанной: в случае присутствия заказчика – в момент окончания онлайн-встречи, в случае, если время для консультации было согласовано Сторонами, но заказчик отменил или не присутствовал на онлайн-встрече по своему усмотрению – по окончании двух календарных недель услуга считается оказанной (возможен однократный перенос онлайн-встречи по уважительным причинам).

3.4.6. Бонусные (подарочные) услуги «Доступ к чату», «Доступ к чату фокус-группы», - право Заказчика получить доступ к чатам. Данные услуги оказываются Исполнителем бесплатно и только если это предусмотрено выбранным объемом Услуг.

Бонусная (подарочная) услуга «Доступ к обновляемой базе знаний и записям онлайн-разборов на GetCourse после окончания периода оказания услуг» - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте после окончания Курса. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и только если это предусмотрено выбранным объемом Услуг.

Бонусная (подарочная) услуга «Поддержки в закрытом чате выпускников» - право Заказчика состоять в соответствующих чатах Исполнителя после окончания Курса. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и только если это предусмотрено выбранным объемом Услуг.

**3.5.** Вопросы Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами курса на сайте или на интернет-платформе. В случае, если Заказчик не направляет вопросы в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

**3.6.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги (конкретного урока или онлайн-встречи) считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

**3.7.** Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

**3.8.** В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, возврату подлежат денежные средства в части не оказанных Заказчику услуг.

**3.9.** При получении от Заказчика заявления о расторжении договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя.

**3.10.** Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

**3.11.** При неоплате Заказчиком очередного платежа за услуги Исполнителя, при условии предоставления услуг в рассрочку, Исполнитель прекращает доступ к услугам. Денежные средства, уплаченные Заказчиком ранее, возврату не подлежат в силу ст.ст.781, 782 ГК РФ.

**3.12.** Дата начала оказания услуг (дата старта определенной группы Заказчиков) указывается на Сайте либо доводится до сведения Заказчика в мессенджере.

**3.13.** Исполнитель сообщает, а Заказчик принимает условие, что для применения информации, полученной на Курсе, в предпринимательской деятельности Заказчика могут потребоваться предпринимательские расходы Заказчика.

**3.14.** По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к информационным материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к информационным

материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

**3.15.** Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

**3.16.**Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к информационным материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

**3.17.** Лицензия на информационные материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

**3.18.** Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на информационные материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

**3.19.** Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований информационных материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к информационным материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к информационным материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

**4.1.** Заказчик вправе:

**4.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом

**4.1.2.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

**4.1.3.** Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

**4.1.4.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

**4.1.5.** Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

**4.1.6.** Пользоваться материалами уроков для достижения целей заключения договора.

**4.2.** Заказчик обязан:

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;
- наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий.

**4.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

**4.2.3.** Самостоятельно изучать информационные материалы;

**4.2.4.** Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

**4.2.5.** Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом;

**4.2.6.** Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**5.1.** Исполнитель вправе:

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

**5.1.3.** Прекратить оказание услуг в части доступа к чату Заказчику, в случае нарушения им пункта 4.2.2. договора;

**5.1.4.** В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

**5.1.5.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

**5.1.6.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.

**5.2.** Исполнитель обязан:

**5.2.1.** Оказать услуги с помощью интернет –соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

**5.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

**5.2.3.** Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и время обратной связи размещается на интернет-платформе или в чате;

**5.2.4.** Если Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий либо по расписанию Исполнителя.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных

покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

**6.2.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

**6.2.1.** После предоставления доступа Услуга в части предоставления доступа к записи уроков считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

**6.3.** Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту [info@wb-school-gulnara.online](mailto:info@wb-school-gulnara.online). В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на онлайн-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес) (форма Заявления - Приложение №2)

**6.3.1.** В момент досрочного расторжения Договора доступ к Информационным материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

**6.3.2.** Срок перечисления денежных средств, подлежащих возврату в связи с расторжением Договора - 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Заказчиком заявления по адресу электронной почты, указанной в п. 6.3. настоящего Договора.

**6.3.3.** В случае указания Заказчиком в заявлении о расторжении Договора банковских реквизитов третьего лица с целью перевода денежных средств, подлежащих возврату в связи с расторжением Договора, Исполнитель вправе требовать направления оригинала соответствующего заявления, заверенного личной подписью Заказчика, путем почтового отправления на юридический адрес Исполнителя. В данном случае, срок, установленный п. 6.3.2. Договора считается Сторонами с даты получения соответствующего оригинала заявления Исполнителем.

**6.4.** Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

**6.4.1.** При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - V$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к материалам уроков и онлайн-встреч (в соответствии с приложением №1)

**6.5.** Заказчик вправе однократно обратиться с заявлением на приостановление оказания услуг (форма заявления – Приложение №3) и перенос услуг на не более, чем на два потока, при этом Стороны признают, что объем услуг, оказанный до обращения с заявлением на перенос, оказан в полном объеме, качественно и в срок, принят Заказчиком.

**6.6.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

**6.7.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

**6.8.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

**6.9.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

**6.10.** При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 500 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 500 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

**6.11.** Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

**6.12.** В силу коммерческой цели заключения Договора и того, что деятельность Исполнителя направлена на извлечение Заказчиком прибыли от своей деятельности либо увеличение такой прибыли, к отношениям Сторон не применяются нормы закона «О защите прав потребителей».

**6.13.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

## **7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**7.1.** Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**7.2.** Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

**7.3.** Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашение информации, содержащейся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

**7.4.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**8.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**8.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**8.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**8.6.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

**9.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию услуг в пределах срока курса и последующему предоставлению доступа в пределах срока предоставления доступа, Заказчиком – обязательств по оплате.

**10.2.** Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и в личном сообщении. Срок ответа на претензию или заявление, полученные на почту, указанные в п.11 настоящего Договора - 14

(четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии или заявления второй стороне.

**10.3.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью в порядке Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

**11.2.** К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.

**11.3.** В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в оферте.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель

Гумерова Гульнара Фаридовна

ИНН 163202496821

ОГРНИП 321169000059885

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт 40802810862000070722

БИК 049205603

Банк ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810600000000603

Электронная почта: [info@wb-school-gulnara.online](mailto:info@wb-school-gulnara.online)

### **Приложение №1.**

Стоимость доступа к авторским информационным материалам Курса и иных услуг в рамках Курса

**Тариф – ВЭД: база, стоимость Тарифа составляет 100%, где**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость в процентах от общей стоимости услуг</b>
Доступ к модулю №0. Вводный блок	5%

Доступ к модулю №1 Белый ВЭД (импорт), особенности работы и поиск поставщиков	20%
Доступ к модулю №2. Как проверить поставщика на благонадежность	10%
Доступ к модулю №3. Разрешительная документация и таможенная маркировка товаров	10%
Доступ к модулю №4 Условия оплаты товаров и валютные операции	5%
Доступ к модулю №5 Таможня, виды контрактов и их особенности	4%
Доступ к модулю №6 Практическая сборка поставки: предоплата, запуск и контроль производства (часть 1)	2%
Доступ к модулю №7 Организация перевозки: международная логистика и виды перевозок	5%
Доступ к модулю №8 Практическая сборка поставки: таможенное оформление (часть 2)	2%
Доступ к модулю №9 Завершающий модуль белых закупок	3%
первая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на первой неделе оказания услуг	5%
вторая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на второй неделе оказания услуг	10%
третья онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 3-4 неделе оказания услуг	5%
четвертая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 5-6 неделе оказания услуг	4%
пятая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 7-8 оказания услуг	4%
шестая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 9-10 неделе оказания услуг	4%
седьмая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 11-12 неделе оказания услуг	2%
3 месяца поддержки после завершения оказания услуг	0
Доступ в рабочий чат заказчика с экспертами и кураторами	0

Доступ в закрытый чат выпускников по поддержке, новостям и взаимопомощи после успешного завершения услуг	0
Срок оказания услуг: 3 месяца	

**Тариф – «ВЭД: бизнес», Стоимость Тарифа составляет 100 %, где**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость, % от общей стоимости Тарифа</b>
Доступ к модулю №0. Вводный блок	4%
Доступ к модулю №1 Белый ВЭД (импорт), особенности работы и поиск поставщиков	10%
Доступ к модулю №2. Как проверить поставщика на благонадежность	6%
Доступ к модулю №3. Разрешительная документация и таможенная маркировка товаров	7%
Доступ к модулю №4 Условия оплаты товаров и валютные операции	4%
Доступ к модулю №5 Таможня, виды контрактов и их особенности	2%
Доступ к модулю №6 Практическая сборка поставки: предоплата, запуск и контроль производства (часть 1)	2%
Доступ к модулю №7 Организация перевозки: международная логистика и виды перевозок	4%
Доступ к модулю №8 Практическая сборка поставки: таможенное оформление (часть 2)	2%
Доступ к модулю №9 Завершающий модуль белых закупок	3%
Доступ к модулю №10.1 Определяемся с направлением бизнеса	3%
Доступ к модулю №10.2 Оказание удаленных услуг по прямым закупкам	3%
Доступ к модулю №10.3 Открытие агентства по оказанию услуг по прямым закупкам	2%

Доступ к модулю №10.4 Агентский бизнес для разных ниш	2%
Доступ к модулю №10.5 (завершающий урок)	0
Доступ к курсу «От Китая до Wildberries»	9%
Доступ к курсу «Честный знак»	5%
первая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на первой неделе оказания услуг	7%
вторая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на второй неделе оказания услуг	9%
третья онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 3-4 неделе оказания услуг	5%
четвертая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 5-6 неделе оказания услуг	3%
пятая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 7-8 неделе оказания услуг	3%
шестая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 9-10 неделе оказания услуг	3%
седьмая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 11-12 неделе оказания услуг	2%
3 месяца поддержки после завершения оказания услуг	0
Доступ в рабочий чат заказчика с экспертами и кураторами	0
Доступ в закрытый чат выпускников по поддержке, новостям и взаимопомощи после успешного завершения услуг	0
Рекомендации по выбору бизнес-модели (только в случае запроса Заказчика)	0
Проверка портфолио, соцсетей, сайта, коммерческого предложения (только в случае предоставления Заказчиком материалов на проверку)	0
Срок оказания услуг: 3 месяца	

**Тариф** – «ВЭД: индивидуальный», **Стоимость Тарифа составляет 100 %**, где

<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость, % от общей стоимости Тарифа</b>
Доступ к модулю №0. Вводный блок	4%
Доступ к модулю №1 Белый ВЭД (импорт), особенности работы и поиск поставщиков	10%
Доступ к модулю №2. Как проверить поставщика на благонадежность	6%
Доступ к модулю №3. Разрешительная документация и таможенная маркировка товаров	7%
Доступ к модулю №4 Условия оплаты товаров и валютные операции	4%
Доступ к модулю №5 Таможня, виды контрактов и их особенности	2%
Доступ к модулю №6 Практическая сборка поставки: предоплата, запуск и контроль производства (часть 1)	2%
Доступ к модулю №7 Организация перевозки: международная логистика и виды перевозок	4%
Доступ к модулю №8 Практическая сборка поставки: таможенное оформление (часть 2)	2%
Доступ к модулю №9 Завершающий модуль белых закупок	3%
Доступ к модулю №10.1 Определяемся с направлением бизнеса	3%
Доступ к модулю №10.2 Оказание удаленных услуг по прямым закупкам	3%
Доступ к модулю №10.3 Открытие агентства по оказанию услуг по прямым закупкам	2%
Доступ к модулю №10.4 Агентский бизнес для разных ниш	2%
Доступ к модулю №10.5 (завершающий урок)	0
Доступ к курсу «От Китая до Wildberries»	9%
Доступ к курсу «Честный знак»	5%
первая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на первой неделе оказания услуг	7%
вторая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на второй неделе оказания услуг	9%

третья онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 3-4 неделе оказания услуг	5%
четвертая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 5-6 неделе оказания услуг	3%
пятая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 7-8 оказания услуг	3%
шестая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 9-10 неделе оказания услуг	3%
седьмая онлайн-встреча (бизнес-консультация) на 11-12 неделе оказания услуг	2%
9 месяцев поддержки после завершения оказания услуг	0
Доступ в рабочий чат заказчика с экспертами и кураторами	0
Доступ в закрытый чат выпускников по поддержке, новостям и взаимопомощи после успешного завершения услуг	0
Рекомендации по выбору бизнес-модели (только в случае запроса Заказчика)	0
Проверка портфолио, соцсетей, сайта, коммерческого предложения (только в случае предоставления Заказчиком материалов на проверку)	0
Срок оказания услуг – 3 месяца	

## Приложение №2

### Бланк заявления на отказ от исполнения Договора

Индивидуальному предпринимателю

Гумеровой Гульнаре Фаридовне

ИНН 163202496821

ОГРНИП 321169000059885

e-mail: [info@wb-school-gulnara.online](mailto:info@wb-school-gulnara.online)

от \_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_

#### Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания информационно-консультационных услуг от \_\_\_\_ 202\_\_ г. (далее - Договор), произведена оплата по Тарифу “\_\_\_\_\_” в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В \_\_\_\_\_ связи

с \_\_\_\_\_

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг: \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
**Приложение №3**

**Бланк заявления на перенос оказания услуг**

Индивидуальному предпринимателю

Гумеровой Гульнаре Фаридовне

ИНН 163202496821

ОГРНИП 321169000059885

e-mail: [info@wb-school-gulnara.online](mailto:info@wb-school-gulnara.online)

от \_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

код подразделения  
\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_

“\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания информационно-консультационных услуг от \_\_\_\_ 202\_\_ г. (далее - Договор), произведена оплата по Тарифу “\_\_\_\_\_” в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В связи с \_\_\_\_\_

прошу приостановить оказание Услуг по Договору и согласовать иные сроки оказания услуг, а именно зачислить меня в группу другого потока с “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Услуги, которые ранее оказаны по Тарифу оказаны в полном объеме, приняты.

дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_